

SUCCESS CASES

CLIENTE: HOSPITAL E MATERNIDADE DOIS PINHEIROS

**Segmento:** Saúde**Site:** <http://www.hospitaldoispinheiros.com.br>**Atuação:** Consulta, exames, internação e cirurgias**Fundação:** 1979**Local:** Sinop - Mato Grosso

Cenário Inicial

O Hospital necessitava de velocidade em seus processos fiscais e contábeis, além de maior organização de informações para otimização de rotinas nas áreas administrativa, financeira e de agendamento hospitalar.

Solução: Dzyon ERP Gestão da Saúde

Principais Benefícios

Desenvolvido especialmente para a área de Saúde, o sistema é altamente configurável e integrado a todas as alas do hospital e maternidade. Essa integração possibilita cadastro único e compartilhamento das informações, diminuindo a burocracia e aumentando a eficiência dos funcionários e processos. Facilidade de manuseio e manejo de recursos e pacientes é diferencial da ferramenta. Sistema completo que une todos os recursos do Dzyon ERP com as particularidades desse segmento.

Cenário Atual

Funcionários de seis setores do Hospital e Maternidade Dois Pinheiros utilizam o ERP Dzyon em suas tarefas diárias. Estão sob gestão do sistema cerca de 5.796 atendimentos/mês (entre consultas, internações, cirurgias e exames) e 1,7 mil atendimentos no município de Nova Mutum e outros municípios de Mato Grosso onde o hospital negocia sua expansão. O ERP Gestão da Saúde está também totalmente integrado à recém-inaugurada ala de 20 novos consultórios com 40 médicos, realizando a gestão do novo setor com um único cadastro que torna mais fácil e rápido o processo de internações, o fechamento de contas hospitalares, o atendimento médico e a entrada e manipulação de informações básicas pessoais dos pacientes. Além do ERP, o Hospital e Maternidade Dois Pinheiros utiliza o módulo de RH e Folha de Pagamento da Dzyon.

Depoimentos

"Desde a implantação do ERP, os fechamentos contábeis estão mais rápidos e as informações são facilmente rastreáveis e controláveis. Outro ponto forte é que as agendas médicas foram desenvolvidas de acordo com nossas necessidades, permitindo otimização de recursos humanos e transparência no controle."

Doutor Douglas Yanai, Diretor Técnico e Executivo do Hospital e Maternidade Dois Pinheiros



Quer saber mais sobre os SUCCESS CASES da Dzyon?

Visite a seção de cases em www.dzyon.com/clientes e confira porque o **Dzyon ERP** é sucesso absoluto entre as empresas.

Siga-nos!



www.twitter.com/Dzyon



www.facebook.com/DzyonSoftware

SUCCESS CASES

CLIENTE: HOSPITAL E MATERNIDADE DOIS PINHEIROS

Nossa receita é **cuidar bem**

Hospital e Maternidade Dois Pinheiros agiliza administração e atendimento aos pacientes com ERP Dzyon

Com sede em Mato Grosso, hospital integra gestão financeira, administrativa e de agendamento de consultas e exames enquanto prepara expansão para outros municípios

O Hospital e Maternidade Dois Pinheiros, o mais antigo hospital privado em funcionamento no município de Sinop, em Mato Grosso, tem investido fortemente nos últimos anos na ampliação de serviços, exames de alta tecnologia e aprimoramento técnico de sua equipe. Como etapa importante do projeto, a instituição utiliza desde 2012 o ERP Dzyon para integração das áreas administrativa, financeira e de agendamento hospitalar.

“Não queríamos algo já pronto e sem personalidade”, diz o doutor Douglas Yanai, Diretor Técnico e Executivo do hospital. “Escolhemos a Dzyon pela experiência em sistemas de gestão para as áreas financeira e administrativa - e porque tínhamos vontade de inovar e ter um sistema de gestão só nosso, personalizado e adequado às nossas necessidades”.

De acordo com Yanai, Médico Oftalmologista formado pela Universidade Federal do Paraná e Membro da American Academy of Ophthalmology, o Hospital e Maternidade Dois Pinheiros buscava agilidade em seus fechamentos contábeis e maior controle de informações para trabalhar de forma mais adequada com 110 colaboradores, um total interno de 5,796 mil atendimentos/mês (entre consultas, internações, cirurgias e exames) e 1,7 mil atendimentos no município de Nova Mutum e em outras cidades do Estado onde tem participação em exames de imagem e consultas especializadas e negocia sua expansão.

Gestão integrada e excelência de atendimento

Agendamento das Consultas e Exames, passando pelo Check-in até o atendimento, seja particular ou por diferentes Plano de Saúde, todos os processos foram padronizados e dinamizados. Cada um dos recursos apresenta diversas facilidades que permite um controle prático e transparente das operações.

Os horários podem ser abertos de acordo com a disponibilidade dos aparelhos, salas, médicos, e inclusive com diferenciação de plantão. Cada exame foi detalhado, com lista de requisitos pré-exame, instruções para o exame e cuidados pós-exame. E de acordo com tempo de duração e a solicitação do paciente, o sistema pode sugerir as melhores opções de data e horário livre para agendamento. Exames incompatíveis, ou seja, que não podem ser realizados no mesmo dia, também são alertados pelo sistema. Todos os contatos são registrados, seja para remarcação, confirmação ou cancelamento do exame. O check-in também funciona de forma ágil, assim como o controle de cobranças e fechamento dos convênios, de acordo com diferentes regras de cobertura. O paciente passa a ter um histórico completo que é facilmente acessado pelos médicos.

E tudo isso de forma integrada ao já consolidado Dzyon ERP, que permite a gestão completa dos departamentos Financeiro, Contábil, Fiscal e Recursos Humanos.

Novo produto

O Hospital e Maternidade Dois Pinheiros é o primeiro cliente da Dzyon S/A na área da saúde e o trabalho deu origem ao Dzyon Gestão da Saúde. Assim como em todos os sistemas da Dzyon, novos recursos ainda serão implementados, constantemente, sempre evoluindo e utilizando todas as tecnologias disponíveis para aliar a melhor gestão do negócio com a excelência no atendimento ao paciente.

“Se para a Dzyon o projeto representou a incursão em uma área nova, a da gestão de empresas de saúde, para nós a parceria vem agregar ainda mais qualidade aos nossos serviços e trazer a possibilidade de auxiliar no desenvolvimento de um produto feito sob medida para a realidade do nosso hospital”, conclui o doutor Douglas Yanai, do Hospital e Maternidade Dois Pinheiros.